

## INFORMATIVA IN MERITO AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali (in breve "GDPR")

### Politica sulla Protezione dei Dati

Nel rispetto della normativa europea e italiana vigente in materia, facciamo in modo che sia garantita la protezione e mantenuta la riservatezza e integrità dei Vostri dati personali. A tal fine, abbiamo adottato specifiche misure organizzative e di sicurezza con riferimento alle attività di raccolta, utilizzo, conservazione e cancellazione delle informazioni personali che ci vengono fornite dagli interessati... vale a dire da voi.

### Titolare del trattamento

Titolare del trattamento è l'Istituto Aurelia Fevola di Aurelia Fevola, con sede in Piazzale Ponte Milvio n. 20, Roma, a cui ci si potrà rivolgere per esercitare i diritti riconosciuti dal GDPR o per ottenere richieste di chiarimento in merito alla presente informativa, ai seguenti recapiti:

- e-mail: [info@aureliafevola.it](mailto:info@aureliafevola.it)
- telefono: 06.3338818 - Fax 06.3331334
- oppure a mezzo posta ordinaria all'indirizzo sopra riportato.

### Quali dati personali vengono raccolti e trattati?

I dati personali che l'Istituto utilizza sono per lo più dati comuni. Raccogliamo e trattiamo direttamente presso di Voi (interessati) soltanto i dati strettamente necessari all'esecuzione del contratto per il quale vengono richiesti / conferiti e/o per l'adempimento degli obblighi di legge.

Nello specifico, i dati che trattiamo includono:

- dati identificativi anagrafici (nome, cognome, data e luogo di nascita, codice fiscale), anche sotto forma di estratto di nascita: tali dati possono riferirsi anche a soggetti minori di anni 18 e di anni 16<sup>1</sup>;
- dati relativi a documenti di identità (estremi e immagine);
- dati di residenza / domicilio fiscale (anche sotto forma di certificato di residenza);
- dati di contatto (indirizzo e-mail e num. telefono);
- dati relativi a cittadinanza / permesso di soggiorno;
- dati relativi a titolo di studio e qualifiche professionali o mansioni svolte
- dati relativi allo stato di salute (sotto forma di certificato medico)

### Modalità e strumenti di pagamento

Per il pagamento dei nostri servizi, è possibile procedere a versamento mediante bonifico bancario sul c/c intestato alla nostro Istituto oppure a pagamento a mezzo POS presso la sede: in tal caso, i dati vengono trattati dalla Banca ..... con cui abbiamo il relativo contratto per la gestione del servizio (anche ai fini della trasmissione alla Vostra Banca per la finalizzazione della transazione). L'Istituto si limita a prendere nota dell'avvenuto pagamento, mediante inserimento delle informazioni nella scheda anagrafica.

### Perché trattiamo i dati personali?

I dati personali vengono trattati esclusivamente per le seguenti finalità:

- gestione dell'anagrafica degli utenti;
- gestione del contratto;
- esecuzione dei servizi professionali richiesti (supporto nello studio per il recupero di anni scolastici, per lo svolgimento degli esami di maturità da privatisti e, in generale, per il proficuo svolgimento del percorso scolastico mediante un ausilio esterno; svolgimento di corsi professionali autorizzati / accreditati presso la Regione Lazio e rilascio di certificazioni e attestati);
- registrazione contabile del pagamento a fronte della prestazione resa;
- invio di comunicazioni di servizio;
- risposta alle richieste di informazioni.

---

<sup>1</sup> In caso di prestazione di servizi di assistenza scolastica in favore di soggetti di età inferiore ad anni 16, ai fini della stipula del contratto vengono inseriti i dati del genitore esercente la patria potestà, mentre i dati del minore vengono acquisiti in quanto soggetto in favore del quale la prestazione di servizi di assistenza scolastica viene resa.

I dati vengono trattati esclusivamente dal Titolare del trattamento e dai soggetti, espressamente autorizzati, che agiscono sotto la sua autorità (lavoratori / collaboratori).

### **Su quali basi effettuiamo i trattamenti?**

I dati vengono trattati dal nostro Istituto per:

- a) dare esecuzione al rapporto contrattuale instaurato con Voi (incluso l'adempimento di prestazioni accessorie correlate);
- b) adempiere agli obblighi di legge, compresi quelli in materia di salute e sicurezza dei viaggiatori, quelli relativi al trasporto passeggeri e merci e quelli in materia fiscale;
- c) perseguire un legittimo interesse del Titolare, inclusa la difesa o l'esercizio di diritti in sede giurisdiziativa;
- d) dare esecuzione, nel caso dei corsi professionali, a un compito di interesse pubblico o connesso all'esercizio di pubblici poteri;
- e) consenso dell'interessato, con riferimento al trattamento dei dati relativi alle condizioni di salute.

### **Siete tenuti a fornire i dati personali richiesti?**

Gli interessati non sono obbligati a fornire i loro dati personali; tuttavia, qualora decideste di non fornirci i Vostri dati, non potremmo erogarvi i servizi richiesti. Il consenso, ove prestato, può essere revocato in ogni momento.

### **Come vengono trattati i dati personali?**

Il trattamento dei dati consiste nella raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, elaborazione, consultazione, utilizzo, comunicazione e cancellazione.

Il trattamento viene effettuato su supporti sia informatici che cartacei, nonché attraverso mezzi telematici (e-mail, whatsapp in casi eccezionali): nel dettaglio, l'Istituto conserva la documentazione rilevante (contenente dati personali) in formato digitale, mediante archiviazione in apposite folder sul server interno aziendale, e in formato cartaceo, mediante archiviazione dei documenti in faldoni contenuti in armadi posti in luoghi non accessibili al pubblico. La Società, inoltre, organizza i dati mediante la compilazione di apposite schede anagrafiche (organizzate sotto forma di data base), tenute sia in formato digitale che cartaceo, con modalità tali da non consentire l'immediata identificazione degli interessati mediante univoco riferimento agli stessi di tutte le informazioni che li riguardano.

I dati personali vengono trattati sempre attraverso l'intervento umano: non vengono mai utilizzati sistemi / processi automatici o procedure decisionali automatizzate in grado di incidere sui diritti dell'interessato.

Non trattiamo i Vostri dati per finalità di profilazione o di *marketing*.

### **A chi vengono comunicati i Vostri dati personali?**

All'infuori degli interessati (quindi Voi stessi), dei familiari, in caso di soggetti di età inferiore ad anni 18 - o di persone espressamente indicate / autorizzate / delegate a riceverli, nell'esercizio dei diritti riconosciuti dal GDPR – comunichiamo i dati, esclusivamente ai fini dell'erogazione dei nostri servizi, ai seguenti soggetti:

- istituti scolastici da Voi indicati, su espressa richiesta e ove ciò sia necessario per gli adempimenti amministrativi relativi al Vostro percorso scolastico;
- Regione Lazio, nell'ambito del rapporto di accreditamento e ai fini del rilascio delle attestazioni relative ai corsi professionali svolti;

Potremmo, in caso di contenzioso, comunicare i Vostri dati ai nostri legali di riferimento, al solo fine di tutelare e/o accertare i nostri diritti.

Al di fuori di tali ipotesi, non diffondiamo o comunichiamo i dati personali oggetto di trattamento a terzi estranei.

Inoltre i dati, su espressa richiesta, nei limiti e per le finalità previste dalla legge, potranno essere comunicati o comunque resi disponibili / accessibili alle Pubbliche Autorità (in particolare giudiziaria e/o fiscale).

I dati personali saranno trattati unicamente all'interno dell'Unione Europea e, all'infuori dei soggetti sopra indicati, non saranno divulgati o, comunque, trasferiti a terzi.

### **Come proteggiamo i dati personali?**

Per garantire la sicurezza del trattamento, la Società effettua periodicamente il *back up* dell'archivio informatico mediante trasferimento di copia dei dati su un supporto rimovibile esterno conservato in luogo diverso da quello in cui sono ubicati i computer e il server aziendali; viene, inoltre, sempre verificato il corretto funzionamento del supporto di *back up* e l'effettiva presenza di dati aggiornati.

Nei locali in cui vengono conservati i faldoni le fonti di calore sono ben identificate e isolate; gli impianti elettrico, idraulico e del gas (per tali intendendosi anche le sole tubature di passaggio) sono soggetti a controllo periodico e manutenzione all'occorrenza.

L'accesso ai dati è consentito soltanto al personale dell'Istituto espressamente autorizzato, all'interno della Presidenza e della Segreteria, sulla base delle istruzioni ricevute e attraverso la strumentazione presente presso la sede dell'Istituto.

#### **Per quanto tempo vengono conservati i dati personali?**

I dati personali raccolti vengono conservati per il tempo richiesto dalla legge, ai fini dell'adempimento degli obblighi in materia fiscale, nonché ai fini della decorrenza del termine di prescrizione previsto per l'esercizio di diritti derivanti dal contratto; al termine del periodo in questione - e comunque, decorsi 10 anni dalla cessazione del rapporto contrattuale con l'interessato – i dati personali vengono cancellati con modalità tali da assicurare che non vengano dispersi o diffusi, neanche accidentalmente, a terzi.

Per quanto riguarda i dati relativi allo svolgimento dei corsi professionali e al superamento dell'esame, gli stessi vengono conservati per tutto il tempo in cui potrebbero dover essere utilizzati (ad esempio per generare un duplicato), nel rispetto delle norme di legge che disciplinano gli atti pubblici e i documenti ad essi equiparati

#### **Quali sono i diritti degli interessati (cioè i vostri diritti)?**

##### Diritto di accedere e ottenere una copia dei dati personali

Gli interessati hanno il diritto di richiedere la conferma che stiamo trattando qualsivoglia loro dato personale. In tal caso, potranno avere accesso ai loro dati personali e ad alcune informazioni in merito al loro trattamento. In alcuni casi, potranno richiedere all'Istituto di fornire una copia elettronica dei dati personali trattati.

##### Diritto di rettifica dei tuoi dati personali

Nel caso in cui i dati personali in nostro possesso si rivelino incompleti o non corretti, gli interessati hanno la possibilità di richiederci l'aggiornamento di tali dati oppure la loro correzione.

##### Diritto alla limitazione e alla cancellazione dei dati

In alcune circostanze gli interessati hanno il diritto di richiedere una limitazione del trattamento dei loro dati personali e/o la cancellazione dei medesimi. Hanno la facoltà di presentare questa richiesta in qualsiasi momento e l'Istituto valuterà la possibilità di accogliere la stessa; fermo restando che tuttavia tale diritto deve essere temperato con diritti o obblighi giuridici derivanti dall'esecuzione del contratto e/o dall'adempimento di obblighi di legge: motivo per cui l'Istituto potrebbe dover conservare i dati in questione. Altrimenti, l'Istituto provvederà immediatamente a dare seguito alla richiesta degli interessati, dandone comunicazione anche al responsabile del trattamento (affinchè provveda a sua volta alla cancellazione dei dati).

##### Diritto di opposizione

Gli interessati hanno il diritto di opporsi in qualsiasi momento, per motivi connessi alla loro situazione particolare, al trattamento dei dati personali che li riguardano ai sensi dell'articolo 6, paragrafo 1, lettere e) o f) del Regolamento.

##### Diritto di proporre reclamo al Garante Privacy

Qualora ritengano che il trattamento dei propri dati sia effettuato in violazione delle previsioni del GDPR, fermo il diritto di rivolgersi alle competenti autorità giudiziarie civili o amministrative, gli interessati possono rivolgersi e proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali, per quanto di sua competenza.

### CONSENSO AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Avendo preso visione dell'Informativa sul trattamento dei dati personali, essendo consapevole della tipologia di dati trattati, delle modalità e delle finalità del trattamento, mediante la compilazione del presente modulo io, sottoscritto \_\_\_\_\_, con esclusivo riferimento a:

- A) dati relativi alle condizioni di salute, mediante acquisizione da parte dell'Istituto Aurelia Fevola del certificato medico: \_\_\_ presto / \_\_\_ nego il consenso al trattamento.

Luogo e data \_\_\_\_\_

Firma \_\_\_\_\_